

Compliance | Verhaltenskodex

- Stakeholder-Ansatz -

Die **Wiedenhöfer Team GmbH** (WTBD) stellt sicher, dass ihre Unternehmensführung und Managementstandards so ausgerichtet sind, dass diese den Anforderungen im Bereich der sozialen Unternehmensverantwortung (CSR) und des wirtschaftlichen Umfelds gerecht werden.

Zu diesem Zweck beschreibt dieser Verhaltenskodex nicht nur unsere Verantwortung für faire, wertschätzende und gesunde Arbeitsbedingungen der Beschäftigten sondern auch die Grundsätze, die von uns, unseren Mitarbeitern und von externen Geschäftspartnern, wie beispielsweise Kunden und Lieferanten, einzuhalten sind.

1. Achtung der Menschenrechte

Diskriminierung, Belästigung und respektloses Verhalten werden bei der WTBD nicht geduldet. Niemand darf aufgrund seiner Rasse, seines ethnischen Hintergrunds, seines Geschlechts, seiner Religion oder Weltanschauung, seiner Behinderung, seines Alters oder seiner sexuellen Identität benachteiligt, ausgeschlossen, begünstigt oder benachteiligt werden. Von den Mitarbeitenden wird erwartet, dass sie diese Rechte in ihrem jeweiligen Verantwortungs- oder Tätigkeitsbereich achten.

2. Respekt | Wertschätzung

Von unseren Beschäftigten wird erwartet, dass sie gegenüber anderen Mitarbeitern und unseren Kunden in dem gleichen Maße Respekt und Wertschätzung entgegenbringen, wie dies WTBD zu tun pflegt und zur allerersten Maxime erhoben hat. Im umgekehrten Fall fordern wir das gleiche Maß auch von unseren Kunden ein. Wir wertschätzen unsere Kunden und alle Mitarbeiter sind gehalten, bei entsprechenden Auftragsausführungen deren Unternehmen nach außen korrekt und angemessen zu repräsentieren.

3. Arbeitsbedingungen | Vertraulichkeit

Wir halten uns an den Grundsatz „gleicher Lohn für gleiche Arbeit“ und an die arbeitsrechtlichen Bestimmungen, insbesondere an die gesetzlich festgelegten Mindestlöhne sowie Arbeits- und Pausenzeiten. WTBD wird stets bestrebt sein, in dem Maße über die festgelegten Mindestlöhne hinaus zu entlohnen, wie dies betriebs- und marktwirtschaftlich möglich ist. Der Leitgedanke unseres inhabergeführten Unternehmens ist: Kein Profitmaximierungsbestreben um den Preis von nicht leistungsgerecht entlohten und unzufriedenen Mitarbeitern.

Wir respektieren die Vereinigungsfreiheit der Mitarbeitenden und das Recht auf Vertretung.

Alle Mitarbeitenden der WTBD sind verpflichtet, vertrauliche Informationen über unser Unternehmen und unsere Kunden zu schützen, unabhängig davon, ob diese allgemein bekannt sind oder die Mitarbeitenden explizit Zugang zu diesen erhalten haben (bspw. Dokumente, digitale Daten u. dgl.).

4. Betriebssicherheit | Gesundheitsschutz

Wir stehen für die unabdingbare Einhaltung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften ein. Von den Beschäftigten wird erwartet, dass sie die ihnen kommunizierten Vorschriften strikt einhalten und im Rahmen ihrer Möglichkeiten sicherstellen, dass andere dies auch tun. Es wird ferner erwartet, dass sie sich an unsere betrieblichen und operativen Verhaltensanweisungen (**RAV - Regelwerk für Arbeits- und Verhaltensnormen**) halten, keine unangemessenen Risiken eingehen und dadurch unangenehme Vorfälle oder Unfälle vermieden werden können.

Aufgrund der Mitgliedschaft in einer Berufsgenossenschaft sind unsere Mitarbeiter bei betrieblichen Unfällen versichert und durch den ASD (Arbeits- und Sicherheitstechnischer Dienst) Präventions- und Gesundheitsdienste abrufbar.

5. Gemeinschaftssinn | Motivation

Unsere Mitarbeiter haben den höchsten Stellenwert innerhalb unseres Unternehmens. Wir fordern sie zum Mitdenken und situativen Handeln auf, da dies nicht unwesentlich für den Erfolg des Unternehmens ist. Durch unser wertschätzendes und motivierendes Arbeitsklima erreichen wir eine starke Mitarbeiterbindung, Zugehörigkeitsgefühl und ein hohes Identifikationsbewusstsein. Wir werden stets bemüht sein, allen Beschäftigten unsere geschäftliche Situation und Zielsetzungen offen und klar zu kommunizieren, um deren Vertrauen aufrechtzuerhalten und den Gemeinschaftssinn und Zusammenhalt zu fördern.

6. Qualitätsmanagement | Digitalisierung

Unsere internen und externen Unternehmensabläufe entsprechen dem internationalen Standard für Qualitätsmanagement und werden in Anwendung *kontinuierlicher Verbesserungsprozesse* (KVP) regelmäßig auf ihre Wirksamkeit und Effizienz hin optimiert. Mit digitalisierten Prozess- und Auftragsabläufen stellen wir eine konstant hohe Betriebswirtschaftlichkeit und Servicequalität sicher.